

医护援助

头颈癌症患者面对的社会心理问题

社会心理肿瘤科经理

范锦棠

头部和颈部的癌症通常比其他癌症来得明显。头部和颈部有许多感官和功能，因此医护人员会采用各种康复疗法帮助患者复元和过正常的生活。康复治疗要成功，关键在于如何应付反复出现的生理、情绪问题，以及推动因素和任何其他持续的压力。

身体形象的改变影响许多患者的情绪和心理。因此，一些病人拒绝接受传统的药物治疗，因为他们希望保持外观不变（例如担心脱发、身体变形等），有的则为了遵守一些习俗和想要生儿育女，而延迟接受治疗。

当我们说接受患病的事实，指的是能够接受自己和治疗后的形象。患者对于这些，必须感觉良好或者，至少能够忍受。治疗后的形象有例如，戴假发或帽子、插鼻管或切除大部组织等等，会让患者对自己感觉‘古怪’。因而避开所有的社交活动。轻微至严重的脱发，不论是暂时性或永久性，会让患者羞于和别人接触。一些患者会有吞咽困难的问题，需要较长的时间进食。为免尴尬，他们宁愿自己一个人吃饭。

亲密接触，对一些患者来说也是一个问题。部分原因是生理和情绪上的压力。一些夫妇因为一些实际因素而分床睡，例如担心需要早些起床处理一些事，或打鼾声大而吵醒身边人，以及因为上呼吸道或消化道失调而有口臭、喉咙积痰或胃酸倒流等，影响身边伴侣的睡眠。长期的护理和控制可帮助减轻这些方面的忧虑。

失业是令患者担忧的另一个问题。虽然患者可能身体健康已没问题，但还是有很多康复的患者找不到工作，特别是一些半熟练和非技术工人。家人的大力支持往往对患者很有帮助，例如夫暂时调换角色、协商短期的护理安排或财务援助等。很多患者不愿意向亲友求助，担心遭到拒绝。这会局限了他们可动用的资源，进而影响他们的护理素质和生计。

一般来说，得到家人大力支持的患者，主要面对的社会心理问题是护理的期望（特别是对伴侣和其他家人）、推动因素、焦虑和逃避问题。对一些患者来说，简短的辅导和专业护理人员给予情绪上的支持都有助于减轻问题。

患者通常要经过一段长时间才能接受医生的诊断、疗程，并接受自己，而且很少能完全接受。患者必须明白自己的疾病，并从自己患癌的经验中找寻对个人的意义。这将帮助他们继续生活下去。患者应该学会建立互相依赖的人际关系，

而不是单方面的依赖关系。他们需要感觉自己有用，并对家庭和社会有贡献。对他们来说，感觉自己对事务有掌握、有控制，是很重要的。

国立癌症中心的社会心理肿瘤科主办一些课程，帮助患者和护理患者的人在确诊出癌症后如何应付种种的问题。请参阅本期简讯中的“最新动态”一栏，了解即将开办的课程，或拨癌症援助热线 62255644，询问有关详情。